

LE PROJET INSTITUTIONNEL DE LA MQ DES LIBELLULES

Version 2022



TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION.....	3
2	LA MQ DES LIBELLULES	3
2.1	QU'EST-CE QU'UNE MAISON DE QUARTIER ?.....	3
2.2	HISTORIQUE.....	3
2.3	VALEURS.....	4
2.4	FONCTIONNEMENT INTERNE.....	5
2.4.1	RÔLE DU COMITÉ.....	6
2.4.2	RÔLE DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION.....	6
2.4.3	ESPACE DE RÉGULATION.....	6
2.5	TRAVAIL EN RÉSEAU.....	7
3	MISSION	7
4	DIAGNOSTIQUE	7
4.1	CONTEXTE.....	7
4.2	SUR LE QUARTIER.....	8
4.3	POTENTIALITÉS ET LIMITES.....	8
5	OBJECTIFS	9
6	ACTIONS MENÉES	10
6.1	QUELQUES EXEMPLES.....	10
6.2	ANIMATIONS EN COLLABORATION.....	10
6.3	UTILISATIONS RÉGULIÈRES DES LOCAUX PAR DES ASSOCIATIONS OU INSTITUTIONS.....	10
6.4	LE RÉSEAU.....	11
6.5	STAGIAIRES.....	11
6.6	ADMINISTRATION.....	11
6.7	INTENDANCE.....	11
6.8	CONSTAT.....	11
7	ÉVALUATION	12
8	LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS	12

1 INTRODUCTION

Depuis que la Maison de quartier des Libellules (si après, MQ) a ouvert ses portes aux habitants du quartier en 2010, elle a subi des mutations considérables, tant dans son fonctionnement que dans l'ensemble du personnel engagé. Ce processus s'est installé progressivement depuis le début de l'existence de la MQ et reste encore d'actualité en 2022 jusqu'à l'entrée dans ses locaux définitifs sur le site d'ACTARIS.

L'équipe d'animation a dû faire preuve d'une grande capacité d'adaptation afin de maintenir ses activités essentielles et d'en créer de nouvelles en fonction des réalités du moment dans les différents lieux provisoires qui lui ont été attribués depuis sa création.

2 LA MQ DES LIBELLULES

2.1 QU'EST-CE QU'UNE MAISON DE QUARTIER ?

Notre Maison de quartier est un lieu de rencontres, ouvert à l'ensemble de la population, où l'on apprend à vivre ensemble dans le respect et la convivialité. Elle contribue à améliorer la cohésion sociale d'un quartier qui s'étend, qui se densifie, et se diversifie tout au long des années.

C'est un espace mis à la disposition par la Ville de Vernier dans lequel, des personnes, une équipe, des usager·s·ères, et des bénévoles construisent ensemble une entité associative originale et singulière.

Destinée prioritairement aux enfants, aux jeunes, elle accueille également des familles migrantes qui viennent dans le but de s'intégrer à la vie du quartier. La MQ met en place son programme d'animations en fonction des besoins et des réalités fonctionnelles du moment. Cela demande une capacité de remise en question sur les choix d'activités sans pour autant changer de cap. Cela nous a permis de renforcer notre identité propre autour de valeurs fondamentales comme le bien vivre ensemble avec un accueil ouvert à toutes et tous dans un esprit de convivialité et de bienveillance.

Des cours pour les femmes permettent d'acquérir l'apprentissage du français ainsi qu'à leurs enfants préscolarisés. Elles peuvent aussi y trouver une aide et du soutien administratif de la part de l'équipe d'animation. La Maison de quartier soutient les projets des habitants, et collabore avec des partenaires sociaux et culturels.

L'équipe bénéficie d'un cadre dans lequel on a encore le pouvoir d'être créatif et innovateur en termes d'animations.

Depuis 2015, nous organisons chaque année, un grand jeu à l'échelle de plusieurs quartiers, Ethnopoly, qui favorise la cohésion sociale. Des camps avec et pour des familles font le bonheur des enfants qui profitent de quelques jours de vacances hors de Genève. Ce sont quelques exemples de projets nouveaux qui viennent diversifier les offres à la population du quartier.

On peut souvent répondre de manière positive aux nombreux projets que l'on nous présente. En effet la MQ reçoit de nombreuses propositions issues de personnes qui recherchent des lieux pour exprimer leur art de manière ponctuelle comme des ateliers de céramique, de travail sur bois, d'expositions de photos, de spectacle, de musique, etc...

2.2 HISTORIQUE

Proposée dans le cadre des Ateliers de l'Avenir et attendue par les habitants, jeunes et moins jeunes du quartier, l'Association

de la Maison de quartier existe officiellement depuis le 17 juin 2010, date de son Assemblée Générale constitutive. Promesse tenue par les élus communaux qui avaient annoncé l'ouverture d'un espace associatif géré par un comité de quartier bénévole.

La priorité en 2010 a été donnée à l'organisation d'un accueil pour les enfants et les adolescents, encadré par les animateurs et des moniteurs. Dès janvier 2011, le lancement des premiers cours de français a été mis en place en partenariat avec l'Université Populaire Albanaise. La mise en route de cette activité s'est faite progressivement et a pris un essor incroyable, elle constitue aujourd'hui la colonne vertébrale de notre association.

Dans un même temps à la vue de l'importance de ces cours et de l'influence accrue des femmes avec enfants préscolarisés et sans possibilité de garderie en jardin d'enfants, la Maison de quartier a pris l'initiative d'ouvrir deux postes de travail annuel dans le but de pouvoir faire la garde des enfants au sein même de la MQ pendant les cours de français. Ainsi, ce sont deux personnes qui occupent les fonctions d'encadrement pédagogique avec l'aide notamment de stagiaires en travail social que l'association accueille tout au long de l'année.

Aux alentours de 2015, afin de redonner de l'importance et de valoriser les connaissances et savoir-faire des femmes du quartier, l'équipe s'est lancée dans l'organisation du projet « cuisines du monde ». Ces buffets « traiteurs » sont proposés à différents organismes ou autres associations demandeurs, ainsi qu'à des particuliers, l'argent récolté est redistribué à ces femmes et à toutes les personnes ayant participé à l'organisation de ces repas. Tout ce travail demande une organisation colossale de la part de l'équipe et des femmes qui y participent. L'équipe continue d'être créative, et ce depuis 2010 en faisant tout son possible pour donner une dynamique à la vie du quartier et de ses habitants.

La MQ a su trouver sa place dans le quartier et a continué à s'adapter au développement du quartier. En particulier, avec la création du quartier Gordon Bennett qui a apporté une nouvelle dynamique économique et sociale avec ses habitants. e. s, ses commerces et entreprises qui s'y sont installés dès 2012.

Le quartier des Libellules est en perpétuelle modification, notamment avec la rénovation de la barre des Libellules et la création d'édicules posés devant l'immeuble, avec des Espaces de vie au sein des coursives. Ces éléments architecturaux ont apporté des améliorations dans la vie du quartier. En effet, c'est une ludothèque, un espace culturel, une Arcade Sages Femmes, une annexe d'accueil de la petite enfance, une salle de restauration occupée et partagée en fonction des besoins, etc.

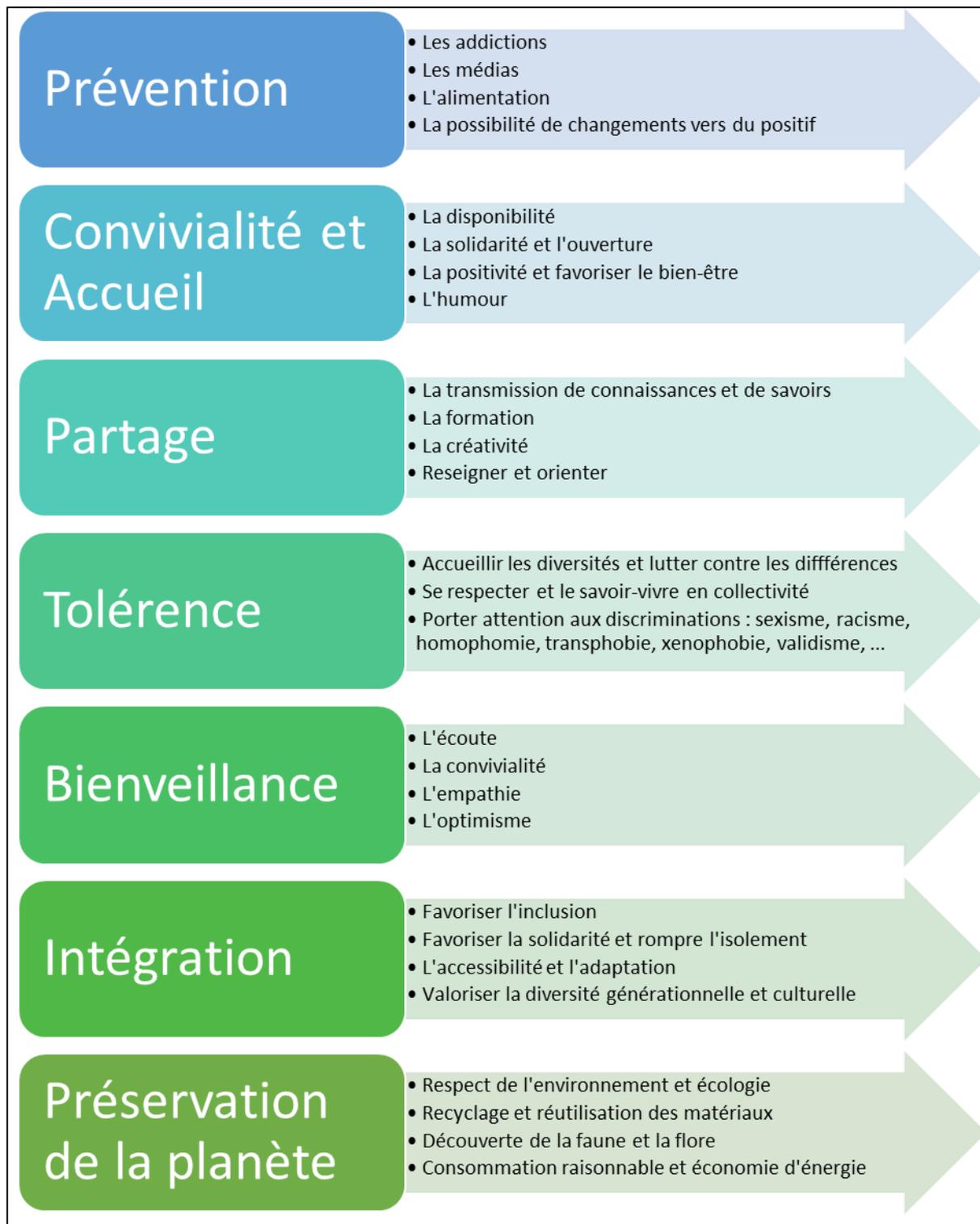
Le quartier s'est également développé de l'autre côté de l'avenue de l'Ain avec de nouveaux immeubles d'habitation sainsi qu'une nouvelle école primaire, Emilie-De-Morsier, intégrée à l'établissement scolaire des Libellules.

En 2019 l'équipe d'animation a vécu des changements importants avec notamment le départ à la retraite d'une animatrice qui était présente à la MQ des Libellules depuis l'ouverture en 2010. Depuis septembre 2020, une nouvelle animatrice a été engagée en cours d'emploi à la Haute Ecole de Travail Social (Depuis 2021, nous avons une équipe administrative complète avec une personne pour le poste de secrétariat sociale et une autre pour le poste de comptabilité.

2.3 VALEURS

Les points forts qui caractérisent l'identité principale de la Maison de quartiers sont la disponibilité des professionnels. Grâce à un accueil tout public de qualité avec bienveillance et sans jugement. Avec un désir d'ouverture de la Maison le plus large possible, on essaie d'apporter une aide ou un soutien immédiat afin de répondre aux besoins prioritaires de nos usagers-s-ères favorisant des aspects sociaux éducatifs. Les questions d'améliorations de la qualité de vie restent au centre de nos préoccupations. Elles s'accompagnent régulièrement d'un travail de prévention, en particulier sur l'alimentation et le changement de nos habitudes alimentaires. Un appui sur la connaissance des droits des personnes permet, selon nous de favoriser l'intégration sociale et professionnelle de nos usagers-ères.

Ci-dessous « la charte des valeurs de la MQ Libellules » réalisée par l'équipe et le comité :



2.4 FONCTIONNEMENT INTERNE

Les ressources qui permettent le fonctionnement de la Maison de quartier sont octroyées principalement par la FASE et la Ville de Vernier. Ainsi que par des fonds demandés par l'équipe auprès de fondations privées, ou autres institutions prêtes à financer certains projets de la MQ.

La Maison de quartier constituée d'un comité de gestion dont les membres sont tous et toutes bénévoles, membres de l'association et autres nombreux stagiaires et professionnels (animateurs, moniteurs, secrétaire et personnel de nettoyage). L'association est ouverte à toute la population et est attentive aux besoins du quartier. Elle met à disposition le centre ainsi que certains équipements, dans le respect d'une convention de prêt.

2.4.1 Rôle du comité

Le comité de l'association est élu chaque année à l'Assemblée Générale sans restriction de durée. Il se compose au minimum de 5 membres. Nos nouveaux co-présidents-tes ont été nommé en 2018. Le comité veille à la bonne marche de l'association. En collaboration avec les professionnels, il gère les ressources humaines, financières et matérielles de l'association, il participe aux rapports d'activités et à l'élaboration des textes fondamentaux (cf. statuts, titre V).

Il tient compte des lois et règlements en vigueur à la FASE, notamment en proposant tout changement de personnel à celle-ci et en déterminant les spécificités du cahier des charges du personnel. Le comité se retrouve de façon régulière (une fois par mois) avec l'équipe d'animation.

2.4.2 Rôle de l'équipe d'animation

En plus de son rôle de collaboration avec le comité, l'équipe d'animation élabore des projets d'animation, les organise et les encadre pour répondre aux demandes du comité de l'association, ainsi qu'aux besoins de la population du quartier (cf. statuts, titre VI). Par leur présence quotidienne, l'équipe assure le bon fonctionnement de la MQ. L'équipe est également en mesure de soutenir les personnes dans les démarches administratives. Mais doit être également réactive dans la recherche de fonds financiers, pour réaliser différents projets ou animations ponctuelles. L'équipe participe aux nombreuses séances de réseaux professionnels, tant dans

Missions de l'équipe d'animation	
<ul style="list-style-type: none"> - Lieu de loisirs - Prévention - Régulation - Répondre aux besoins de la population - Préservation du cadre - Garantir la sécurité - Soutien et aide aux habitant.e.s 	<ul style="list-style-type: none"> - L'exemplarité - Favoriser la cohésion sociale - Favorisé l'intégration - Répondre aux besoins de la population du quartier - Se questionner et questionner nos actions - Favorisé l'inclusion

2.4.3 Espace de régulation

Se fait par le biais de séances de travail de l'équipe d'animation pour évaluer leurs actions, coordonner les activités, anticiper. Cette régulation est réalisée également par les séances de comités mensuels ainsi que toutes autres rencontres prévues à cet effet. Les espaces de régulations sont organisés par l'équipe lors de séances de rencontres avec les différents membres du comité en fonction des priorités à traiter.

Lors de ces réunions, cela permet à l'ensemble des participants d'avoir une vision d'ensemble des projets de l'association, et en fonction de se mettre d'accord sur les priorités et les envies de chacun. Ainsi cela permet de faire le point sur toutes les décisions en collégialité.

2.5 TRAVAIL EN RÉSEAU

La Maison de quartier collabore de manière régulière avec les services communaux, plus particulièrement celui du Service de la Cohésion sociale (SCOS), avec les établissements scolaires, quelques associations en lien avec sa mission, les divers travailleurs sociaux de la Ville de Vernier, notamment le service de la petite enfance. Elle collabore aussi, entre autres avec, la HETS, le GIAP, Cap Loisirs et bénéficie du soutien de la FASE et de fondations de droits privés dans la réalisation de ses actions. Collaboration également avec le BIE (Bureau d'intégration des étrangers). Ces collaborations sont importantes pour la mise en œuvre de nos différents projets.

3 MISSION

Dans un objectif général de prévention et de promotion de qualité de vie, l'association et le personnel s'engagent à développer une action socio-éducative et socioculturelle. L'association développe une animation de portée générale concernant le quartier des Libellules. Elle s'engage à gérer et animer la Maison de quartier des Libellules en conformité avec les objectifs de la Charte Cantonale, les statuts de la FASE et être en correspondance avec le diagnostic ci-dessous.

4 DIAGNOSTIQUE

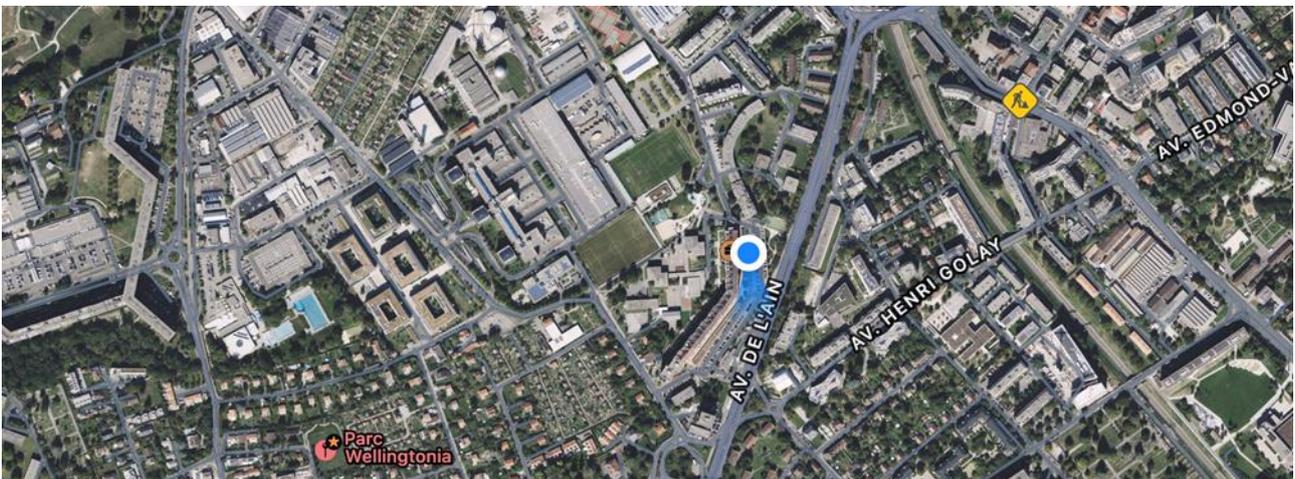
4.1 CONTEXTE

Avec ses 35'300 habitants en 2019, la Ville de Vernier est la deuxième commune genevoise la plus peuplée, juste derrière la ville de Genève.

Plus de 7 % des habitants genevois résident sur la Ville de Vernier, dont 3'500 dans le quartier des Libellules. La majorité de ses habitants viennent de milieux modestes. La Ville de Vernier représente un magnifique brassage multiculturel, puisque près de 44,9 % de ses habitants sont d'origine étrangère. Vernier est également une ville jeune, 38 % de sa population a moins de 20 ans.

L'action sociale verniolane est riche en associations et institutions à caractère social.

Le quartier dit des Libellules comprend les rues suivantes : avenue d'Aire ; chemin Isaac-Anken ; route du Bois-des-Frères ; chemin du Croissant ; chemin Du-Villard ; Avenue Henri-Golay ; chemin Henri-de-Büren ; chemin de la Herse ; avenue des Libellules ; rue Jean-Simonet ; route de l'Usine-à-Gaz ; route de Vernier. Ainsi que le quartier de la coupe Gordon Bennett.



4.2 SUR LE QUARTIER

Le groupe de travail a identifié cinq axes principaux en termes de besoins sociaux aux Libellules :

- La précarité (chômage, celui des jeunes en particulier, familles à très faibles revenus, l'attitude face à la maladie et aux soins, peu d'accès aux activités payantes, forte dépendance aux institutions sociales).
- La solitude (problème de langue pour les étrangers, isolement des personnes âgées...).
- La marginalité (délinquance, problèmes d'addiction, incivilités)
- Le manque d'espaces de rencontres (manque de structures collectives, de commerces)

4.3 POTENTIALITÉS ET LIMITES

- Comité de gestion composé de bénévoles, petite équipe d'animation avec 230 %de temps animateurs, 45 %de travail administratif, 15 %de travail technique et 2'803 d'heures moniteurs-trices.
- En 2020, la subvention communale pour le budget de fonctionnement s'élevait à F. 52'920. —
- Déménagement provisoire durant la durée des travaux pour la construction de la nouvelle maison de quartier prévue en 2023.
- Refonte des projets d'animations.



5 OBJECTIFS

Le tableau ci-dessous résume les réflexions menées conjointement entre le comité et l'équipe autour des objectifs à atteindre.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES :	
<ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir un accès pour tous par un accueil tout public <ul style="list-style-type: none"> • Encrage de l'association de la MQ • Visibiliser et faire connaître la MQ • Valoriser les compétences de chacun. • Favoriser et renforcer les liens dans le quartier. • Encourager la participation des habitants. • Réduire l'isolement. • Favoriser les sorties hors du quartier • Favoriser les activités hors murs 	
DOMAINES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS
ENFANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Fidéliser et diversifier la fréquentation. • Stimuler l'autonomie et l'apprentissage de la vie collective. • Favoriser la communication en langue française pour les plus jeunes. • Valoriser l'estime de soi
JEUNES	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un accueil ados répondant à leurs besoins. • Réaliser avec les jeunes des projets ponctuels. • Permettre une écoute bienveillante
ADULTES (JEUNES)	<ul style="list-style-type: none"> • Apporter un soutien individualisé • Disponibilité et écoute bienveillante • Orienter vers des services compétents (administratifs, santé et autres). • Encourager leur autonomie.
TOUS PUBLICS	<ul style="list-style-type: none"> • Être à l'écoute du quartier. • Favoriser les échanges et les rencontres entre habitants. • Favoriser l'intergénérationnelle. • Apporter un soutien aux familles
ADMINISTRATIF	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la communication interne et externe. • Améliorer la gestion générale du centre. • Répondre aux besoins institutionnels
ASSOCIATIF	<ul style="list-style-type: none"> • Vitaliser la dynamique associative interne. • Développer la présence de l'association dans les réseaux communaux et cantonaux.

6 ACTIONS MENÉES

6.1 QUELQUES EXEMPLES

- Les accueils libres ont lieu du mardi au vendredi, sur une durée de 16 heures, et concernent les enfants, les ados et les familles ou adultes.
- Animation itinérante avec un triporteur.
- Ethnopoly, jeu faisant participer les enfants et les habitants du quartier.
- Divers ateliers artistiques, culturels et ludiques, par exemple dessin, atelier céramique et atelier couture pour les adultes.
- Projection de film d'animation dans le cadre du festival FILMAR ou Petit Black Movie à Genève.
- Sortie avec les enfants à la ferme biologique de La Touvière pendant les vacances scolaires.
- Discos pour les enfants et familles en fin de vacances scolaires suivies de repas canadiens cuisinés par les familles.
- Sorties nature et autres durant les mercredis aérés.
- Camps et weekend, familles.
- Camps ados.
- Journées aérées pour les ados durant l'été.
- Sports en salle les vendredis soir pour les ados, baignades nocturnes en piscine suivi d'un repas.
- Soirées thématiques pour les ados ou les enfants comme Halloween.
- Cours à la piscine scolaire des Avanchets Jura 2 heures par semaine (cours débutants et avancés) pour les femmes.



6.2 ANIMATIONS EN COLLABORATION

- Collaboration et présence avec le CO du Renard.
- Accompagnement dans l'élaboration de CV et lettres de motivation pour des jeunes.
- Participation à la Biennale d'Art contemporain des Libellules.
- Présentation des travaux et soutenances d'étudiants de l'EPFL en lien avec le quartier des Libellules.
- Centre aéré d'été.
- Camp ados, projets été ados avec les TSHM.
- Ethnopoly avec les écoles du quartier et autres associations de MQ.

6.3 UTILISATIONS RÉGULIÈRES DES LOCAUX PAR DES ASSOCIATIONS OU INSTITUTIONS

La MQ reste ouverte aux besoins des associations et autres demandes particulières pour mettre à disposition ses locaux en

fonction des possibilités.

- Séances publiques pour la commune
- Ateliers pour adultes (musique ; relaxation ; yoga ; work café, etc.)
- Classes ACPO (pour jeunes migrants)
- Groupes d'étudiants HETS

6.4 LE RÉSEAU

Participation au réseau Libellules (quartier), réseau école des Libellules, au réseau Jeunesse, réseau Inter-centres, réseau professionnel FASe, formations continues.

6.5 STAGIAIRES

L'équipe d'animateurs-trices encadre tout au long de l'année des personnes qui sollicitent des stages au sein de notre association. Cet encadrement nécessite un suivi individuel qui s'inscrit naturellement dans notre volonté de transmission du métier auprès de personnes qui s'engagent dans l'animation socioculturelle.

Stagiaires du CO, de l'école de culture générale, ASE, HETS ainsi que des stagiaires placé.e.s par le SCOS.

6.6 ADMINISTRATION

- Rédaction de tous les documents nécessaires au fonctionnement de la Maison de quartier : demandes aux différents services communaux (technique, social, culture, sport, etc.), divers formulaires, fiches d'inscription, demandes de devis, informations aux usagers, gestion quotidienne des mails, permanence téléphonique, courriers divers dont réponses aux postulations, etc.
- Engagement des moniteurs, des stagiaires, suivi du personnel technique et administratif.
- Commandes particulières et entretien des outils informatiques.
- Séances ordinaires de colloques et de comité.

6.7 INTENDANCE

- Courses, achat matériel, achat nourriture et préparation de repas pour les enfants et les adolescents.
- Soins ménagers (plantes, animaux, rangements, lessive, etc.)
- Entretien et gestion du minibus.

6.8 CONSTAT

Les activités que nous devons planifier en priorités avec le budget actuel ne nous laisse pas vraiment la possibilité de développer ou proposer des projets supplémentaires dans notre programme annuel. De ce fait, nous sollicitons chaque année, des soutiens financiers extérieurs, afin de réaliser soit des ateliers ou des cours permanents (notamment les cours de français).

Ce fonctionnement actuel souple nous permet d'être à l'écoute des demandes de nos usagers.

Avec plus de moyens financiers, nous pourrions diversifier des activités ponctuelles pertinentes.

7 ÉVALUATION

L'évaluation est un élément prépondérant de l'animation socioculturelle.

Elle vise à la fois à rendre visible le travail fourni tout au long de l'année, mais également à améliorer les actions menées à l'avenir. Les critères d'évaluation sont aussi divers que les sujets évalués. Nos projets ou nos activités peuvent nécessiter une adaptation tant financière que dans le domaine des ressources humaines.

Pour mesurer l'intérêt porté par le public de la Maison de quartier, nous comptabilisons quotidiennement la fréquentation des lieux ainsi que celle des activités proposées.

Nous sommes aussi attentifs et attentives aux retours fournis par nos usager.ère.s, enfants, adolescent.e.s et adultes.

L'équipe est engagée dans la grille GIAC qui donne une visibilité des différentes actions et de leurs répartitions en temps d'animation. L'évaluation permet aussi de rester attentif à la répartition budgétaire afin de mobiliser les ressources en fonction des besoins réels ou émergents.

Le personnel engagé dans l'équipe d'animation, notamment les moniteurs et monitrices, est également évalué afin d'établir d'une part, un suivi de son travail ainsi que les éventuels besoins ressortant de leurs activités ou de leur besoin en formation continue.

Nous tentons, par ce fait, de mettre en adéquation les besoins de la population en fonction des ressources humaines à déployer ou à développer.

8 LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- Ville de Vernier
- Service de la cohésion sociale (SCOS)
- Service de l'enfance
- Travail social hors mur (TSHM)
- Groupe scolaire des Libellules
- Groupement intercommunal de l'Accueil parascolaire (GIAP)
- Conseillers sociaux du cycle d'orientation du Renard
- Fondation pour l'Animation socioculturelle (FASe)
- État de Genève
- Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)
- Fédération des Centres de Loisirs et de rencontres (FCLR)
- Association des habitants du quartier des Libellules (AQHL)
- Association des parents d'élèves des Libellules (APEL)
- Éducateurs REP
- La Haute École en Travail social de Genève, l'I.E.S
- Cap Loisirs
- Fondation Emile Dupont
- Fondations privées de financements...